ПАМ’ЯТКА

(для непобутових споживачів)

щодо укладення договору приєднання постачання природного газу для споживачів, що не є побутовими

Укладення договору приєднання постачання природного газу для споживачів, що не є побутовими**,** з **ТОВ «ОККО ЕНЕРДЖІ» (надалі- Постачальник),** в тому числі на умовах стандартизованих продуктів (тарифних планів), може здійснюватися безпосередньо в офісі Постачальника та за допомогою засобів електронної комунікації (дистанційно).

Дистанційне укладення договору здійснюється наступним чином:

1. Клієнт ознайомлюється з умовами договору та може завантажити і заповнити заяву- приєднання, що розміщена на сайті Товариства за посиланням <https://www.okko.ua/okko-gas>
2. Заповнені Заява-приєднання та Графік споживання підписуються споживачем, а скан-копії цих підписаних документів надсилаються на електронні адреси, вказані на сторінці <https://www.okko.ua/okko-gas>
3. До Заяви-приєднання та Графіку клієнт долучає наступні документи:

* Заява на приєднання до Договору розподілу ГРМ (для перевірки валідності вказаних ЕІС- кодів)
* Установчі документи компанії та банківські реквізити компанії

1. Також клієнт, ознайомившись із тарифними планами, які викладені на сайті, повідомляє постачальника через електронну пошту про обраний тарифний план для співпраці.
2. Отримавши Заяву-приєднання з пакетом документів, Постачальник протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання клієнта. В разі наявності перешкод для укладення договору, клієнту буде направлено відмову.
3. У разі успішної перевірки, клієнт отримає додаткову угоду з умовами співпраці, підписану з боку Постачальника, а також рахунок на оплату відповідно до умов обраного тарифного плану.
4. У разі згоди із запропонованими індивідуальними умовами, клієнт підписує додаткову угоду та направляє скан-копію на адресу Постачальника, яка буде зазначена в отриманій пропозиції.
5. Після отримання підтвердження пропозиції від клієнта, Постачальник розпочинає процедуру закріплення клієнта за собою для надання послуги постачання газу. Подальший обмін інформацією між сторонами здійснюється через адреси електронної пошти.
6. У разі, якщо Постачальник не отримає від клієнта згоди прийняти пропозицію протягом 2 робочих днів, цінова пропозиція вважається анульованою і процедура зміни постачальника не розпочинається.
7. Зверніть увагу! Щомісяця, не пізніше ніж за 5 днів до початку наступного періоду, тобто до 1-го числа наступного місяця, діючий споживач має повідомити постачальника про вибір тарифного плану на наступний період. Постачальник готує та надсилає додаткову угоду, яку споживач підписує та повертає скан-копію на електронну адресу постачальника. Після цього споживач продовжує отримувати послугу постачання газу.