

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсацій
споживачам за їх недотримання
(постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375)

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання
гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОККО ЕНЕРДЖІ" (ЄДРПОУ 32206599) за 2024 рік
(найменування ліцензата)

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	непобутовим	
				малим непобутовим		іншим	
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд		75%	0,00				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру		10 %	0,00				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку	45 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача	30 днів			700,00	0,00	0,00	1,00
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕБ			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				0,00	0,00	0,00	0,00
Разом:				0,00	0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*				700,00	0,00	0,00	1,00

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника платі за надані послуги розподілу (перетворення) електричної енергії безпечу електропостачальники

Керівник

(підпис)
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"ОККО ЕНЕРДЖІ"
№32206599
* УКРАЇНА *