

Інформація щодо кількості звернень, скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів за 2024 рік

№ з/п	Назва теми																	Від інших осіб, що не є споживачами
		Загальна кількість зареєстрованих скарг (претензій) протягом звітного періоду, од.								Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								
		Усього	З них за категоріями споживачів, од.							Усього	З них за категоріями споживачів, од.							
побутові	індивідуальні		у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі побутові	у т. ч. захищені	побутові	індивідуальні		у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі побутові	у т. ч. захищені			
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Облік	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	28	7	0	0
2.1	Укладення договору	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0
2.2	Зміна договору	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	3	0	0
2.3	Неповна інформація в договорі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розірвання договору	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	2	0	0
2.5	Комерційні умови оплати	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Незрозумілий рахунок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Заборогованість за рахунком	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
4.4	Інше	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціна	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміни ціни	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильна ціна	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	2	0	0
7	Відшкодування/компенсація	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування завданих збитків	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неконкурентна поведінка	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Пільги, субсидії	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання іншої довідкової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0